

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI

I. Część ogólna

1. Właścicielem krytej pływalni jest Miasto i Gmina Wieliczka, dzierżawcą jest SOLNE MIASTO sp. z o.o. powołana przez Miasto i Gmina Wieliczka.
2. Obiekt czynny jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 6.30 – 22.30.
3. Ostatni klient wchodzi na halę basenową o godzinie 21.30.
4. Ostatni klient wychodzi z hali basenowej o godzinie 22.00.
5. Atrakcje znajdujące się na hali basenowej w części rekreacyjnej wyłączane są o godzinie 21.50.
6. Kierownictwo pływalni zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów pływalni z użytkowania.
7. Kryta pływalnia obejmuje trzy niecki basenowe podzielone na:
 - dużą nieckę o długości 25m i głębokości od 1.20m do 1.84m,
 - małą nieckę wraz z atrakcjami o głębokości od 0.90m do 1.20m,
 - brodzik wraz z atrakcjami dla dzieci o głębokości od 0,00m do 0,60m.
8. Przed wejściem na teren krytej pływalni oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń, należy zapoznać się z regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami użytkowania obiektów i urządzeń udostępnionych klientom.
9. Zakup biletu i karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego regulaminu.
10. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu są bezwzględnie zobowiązane podporządkować się nakazom pełniących dyżur ratowników oraz obsługi, a także komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.
11. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu niestosujące się w szczególności do zaleceń pełniących dyżur ratowników a także obsługi krytej pływalni dzierżawionej przez SOLNE MIASTO sp. z o.o. mogą zostać usunięte z terenu obiektu.
12. Na terenie krytej pływalni dzierżawionej przez do SOLNE MIASTO sp. z o.o. obowiązuje całkowity zakaz:
 - sprzedaży, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych,
 - palenia tytoniu,
 - przebywania zwierząt,
 - wstępu osobom, który stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - żucia gumy,
 - wnoszenia szklanych przedmiotów, oraz wszelkich niebezpiecznych narzędzi.
13. Osoby będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających nie będą wpuszczane na pływalnię.
14. Upoważnieni do prowadzenia nauki i doskonalenia pływania są jedynie instruktorzy, trenerzy wykonujący czynności w imieniu SOLNE MIASTO sp. z o.o. w Wieliczce oraz instruktorzy i trenerzy zatrudnieni w stowarzyszeniach lub firmach mających podpisaną umowę z SOLNE MIASTO sp. z o.o. w Wieliczce.
15. Grupy zorganizowane korzystają z pływalni na następujących zasadach:
 - grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jednego instruktora pływania prowadzącego zajęcia,
 - uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na zajęcia równocześnie,
 - opiekun zobowiązany jest do przebywania na hali basenowej z grupą w czasie zajęć,
 - opiekunowie grup wchodzi na halę basenową bezpłatnie,
 - instruktorzy pływania prowadzący zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy grupy przed i po zajęciach,
 - w przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) mają obowiązek zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,

- za stan bezpieczeństwa ćwiczących na basenie odpowiedzialność ponosi instruktor pływania prowadzący zajęcia a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie odpowiedzialny jest opiekun grupy,
 - grupy korzystające z basenu upoważnione są do korzystania z szatni na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć, po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona,
 - w czasie pobytu na terenie pływalni, opiekunowie są zobowiązani dopilnować, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
 - opiekunowie grupy odpowiadają za umycie się uczestników grupy pod natryskiem i doprowadzenie ich przed wejście do wody do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
 - grupa bezwzględnie ma posiadać czepki kąpielowe
 - za identyfikatory powierzone uczestnikom odpowiada opiekun grupy,
 - na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić pływalnię,
 - osoby prowadzące zajęcia lub opiekunowie mogą wchodzić na pływalnię tylko w stroju ćwiczebnym i obuwiu typu basenowego,
 - prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
16. Zajęcia nauki pływania oraz doskonalenia pływania mogą odbywać się tylko w obecności instruktora pływania i pełniących dyżur ratowników.
17. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie imprez sportowych i rekreacyjnych bez odzieży wierzchniej. Obuwie należy pozostawić w szatni, wejście na widownię tylko w czystym obuwiu basenowym.

II. Zasady korzystania z hali basenowej

1. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy:
 - dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
 - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki (bez kieszeni) przeznaczone do sportów wodnych,
 - czepki kąpielowe.
2. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie pływalni, pływać i korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do lat 3 obowiązują pielucho-majtki.
4. W przypadku podejrzenia osoby o bycie w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu napojów alkoholowych lub pod wpływem innych środków odurzających obsługa ma prawo żądać natychmiastowego opuszczenia pływalni, brak podporządkowania się będzie skutkowało natychmiastowym usunięciem z hali basenowej przez organa do tego uprawnione z wszelkimi konsekwencjami prawnymi i finansowymi.
5. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do zmiany obuwia w holi głównym obiekcie na obuwiu typu plażowego/basenowego.
6. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na halę basenową do umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
7. Na terenie hali basenowej zabrania się w szczególności:
 - skakania z fragmentów konstrukcji elementów hali basenowej,
 - biegania po hali basenowej i wpychania innych użytkowników do wody,
 - wchodzenia na wszelkie elementy hali basenowej, które nie są udostępnione do powszechnego użytkowania,
 - użytkowania sprzętu ratowniczego do celów innych niż jest przeznaczony,
 - konsumpcji artykułów spożywczych na terenie hali basenowej, oraz w strefach do tego celu niewyznaczonych,
 - wrzucania do niecek basenowych resztek jedzenia i wszelkich obcych przedmiotów niezgodnych z obowiązującym regulaminem,
 - zanieczyszczania wody w nieckach basenowych,
 - niszczenia wyposażenia hali basenowej.

8. Skoki do wody ze słupków startowych są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody od dyżurującego ratownika.
9. Ręcznik, płaszcze kąpielowe, należy pozostawiać w wyznaczonych miejscach, dopuszczalne jest poruszanie się po hali basenowej w czystym obuwiu typu basenowego.
10. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, których oznaki wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, padaczkę, częste iniekcje dożylnie na kończynach górnych, zaburzenia oddychania równowagi, agresywne zachowanie.
11. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia działalności konkurencyjnej, a w szczególności nauki pływania oraz innych zajęć.
12. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny bezwzględnie skonsultować możliwość korzystania z atrakcji hali basenowej ze swoim lekarzem. Za skutki zdrowotne przebywania na krytej pływalni będącej w dzierżawie SOLNE MIASTO sp. z o.o. firma nie ponosi odpowiedzialności.
13. Wszelkie urazy oraz inne nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać pełniącym dyżur ratownikom w celu spisania stosownego protokołu wraz z podpisami ratownika i osoby, u której uraz wystąpił.
14. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych organizatorzy odpowiadają i zapewniają bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom.

III. Odpłatność

1. Opłata za pierwsze 60 minut pobytu jest pobierana z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Rozliczenie czasu pobytu na hali basenowej rozpoczyna się od momentu aktywacji zegarka i odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez SOLNE MIASTO sp. z o.o.
3. Faktury za usługi świadczone przez SOLNE MIASTO sp. z o.o. można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w recepcji/kasie krytej pływalni.

IV. Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia krytej pływalni obowiązuje odpłatność w wysokości równoważności szkody.
2. SOLNE MIASTO sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie i pozostawienie na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
3. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę karną wysokości 200zł.
4. Za zgubiony kluczyk od szafki na obuwiu użytkownik zobowiązany jest zapłacić odpłatność karną w wysokości 40zł.
5. SOLNE MIASTO sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nie przestrzeganiem regulaminu obiektu.
6. Skargi i wnioski można zgłaszać na odpowiednich formularzach dostępnych w kasie krytej pływalni lub dyrekcji obiektu w formie pisemnej w godzinach od 8:00 do 15:00.

Dane osobowe pracowników oraz innych osób wykonujących czynności zlecone przez spółkę Solne Miasto sp. z o.o. podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 tekst jednolity z późn. zm. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski związane z wykonywaniem obowiązków przez ww. osoby należy zgłaszać kierownikowi zmiany lub umieszczać w księdze skarg i wniosków lub zgłaszać w formie pisemnej do Zarządu spółki. Ujawnienie danych osobowych ww. osób osobom lub innym podmiotom nieuprawnionym, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 tekst jednolity z późn. zm.) stanowi przestępstwo, za które przewidziano karę grzywny, karę ograniczenia wolności lub karę pozbawienia wolności do lat 2.